

CURRÍCULO VITAE

1. DATOS PERSONALES

María Paula Espinosa Vélez
Cédula 1103588214
Fecha de nacimiento mayo 1, 1979
Lugar de nacimiento Loja
Nacionalidad Ecuatoriana
Email mpespinoza0@gmail.com
mpespinoza@utpl.edu.ec
Teléfono 0981378085
LinkedIn mpepinoza



2. GRADO ACADÉMICO

Ingeniero en Sistemas Informáticos y Computación, Universidad Técnica Particular de Loja. Registro senescyt 1031-03-424797

Máster en Gestión de Telecomunicaciones en la Empresa, Universidad Politécnica de Madrid. Registro senescyt. 7526R-13-8813

Certificación en COBIT Foundation. Especialista

Máster en Administración Estratégica de Empresas. Pontificia Universidad Católica del Perú. Registro senescyt. 6041106803

Máster Internacional en Liderazgo. EADA. España

3. EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Técnica Particular de Loja, 2002- Actualidad

Docencia Universitaria:

Docente de Pregrado y posgrado en las carreras de Sistemas Informáticos y computación, Electrónica y Telecomunicaciones, Administración de empresas, Maestría en Administración de empresas y Maestría en negocios digitales con los componentes de:

- Tecnologías exponenciales para la Innovación
- Innovación de Modelos de Negocios
- Administración y organización de empresa
- Sistemas informáticos y Tecnologías de la información

Directora de Trabajos de Titulación

Mentora en proyectos de innovación y emprendimiento

Gestión universitaria:

Directora de la Unidad Académica EDES - Escuela de Desarrollo Empresarial y Social de la UTPL (Actual)

- Implementación de la Unidad Académica encarga de las funciones de docencia, investigación y vinculación de la Escuela.
- Desarrollo y puesta en marcha de la oferta académica de nuevos programas de maestría y la operación de los programas vigentes
- Innovación del modelo pedagógico de la Escuela de negocios, mediante atributos de internacionalización y de certificación
- Desarrollo del modelo y proyectos de investigación

Directora de Operaciones y Tecnología liderando y gestionando importantes proyectos de transformación digital de la Universidad.

- Proyecto de Integración de Procesos estudiantiles, creando el modelo de gestión de Servicios Estudiantiles (front) y Gerencias de áreas académicas (back), integrando la red de centros universitarios del país.
- Proyecto de Implementación del modelo de Atención al estudiante (pregrado, posgrado, presencial y distancia) con enfoque de autoservicios (chatbots), y la plataforma tecnológica para la gestión de flujos e indicadores (ventanillas físicas y electrónicas)
- Desarrollo del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, que planteó la hoja de ruta para el fortalecimiento tecnológico de la Universidad (2018-2023)
- Proyecto de Implementación del nuevo ERP para la gestión académica, integrando los módulos de CRM, Gestión Académica y graduación, así como la integración con el LMS y otros sistemas claves de la Universidad
- Diseño e Implementación del modelo de Comunicación, Promoción, Matrícula y Servicios de la UTPL, que incluye la implementación del centro de contacto de gestión multicanal para la atención al estudiante e integrándolo a los procesos de captación y retención de estudiantes.

- Proyecto de Implementación del modelo de acompañamiento al alumno, incrementando significativamente la re-matrícula y recuperación de estudiantes
 - Planificación y gestión de la actividad académico-administrativa de la Universidad
 - Diseño e implementación del Sistema de Gestión por procesos de la Universidad
- Gerente de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Información
- Implementación de la Unidad de Gestión de Tecnologías de la Información, como parte del Plan Estratégico de Tecnología, 2010
 - Implementación del primer Sistema de gestión académico en línea de la Universidad
 - Migración a tecnología Cloud de los sistemas informáticos estratégicos de la Universidad
 - Proyecto de material digital para la modalidad a distancia

Coordinadora de Proyectos Informáticos

- Implementación de la primera oficina de gestión de proyectos (PMO) en la Universidad desde el área de tecnología.

Analista de Redes de Comunicaciones

- Liderar la implementación del Sistema de aulas virtuales de la UTPL
- Implementación del Sistema de seguridad informática de la red de comunicaciones (políticas, hardware y software)
- Creación del primer CSIRT Universitario (Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad)

Investigación

Participación en proyectos de investigación:

- Estudio de tráfico de ataques a la red de la UTPL mediante la implementación de un prototipo de Honeypot (Dirección)
- Creación e implementación de un CSIRT académico para la Universidad Técnica Particular de Loja (Dirección)
- Determinación de factores psicosociales de las familias de los estudiantes universitarios de UTPL (participante)
- La transformación digital como estrategia para fortalecer la competitividad e innovación en las microempresas y Startups de la provincia de Loja (Dirección)
- Micromomentos pedagógicos: ¿cómo potenciar el aprendizaje colaborativo en programas de posgrado en línea?
- GLOBAL ENTREPRENEURSHIP MONITOR (GEM) - CAPÍTULO ECUADOR 2023, alianza UTPL – ESPOL. (Dirección)

Red de Mujeres de Loja

- Facilitadora de Planeación estratégica, liderazgo y empoderamiento

SURECTEL Cia. Ltda.

- Asesora en procesos y transformación digital

SOLCA

- Voluntaria

4. PUBLICACIONES

Artículos:

- Diagnóstico de canales de comunicación universitarios para incidir en la calidad del servicio a sus públicos. Revista Lafina. Isbn: 978-84-15698-98-2
- Gestión de Trámites Académico Administrativos a través del Sistema de Trámites en la Universidad Técnica Particular de Loja. TICAL 2015. Isbn: 978-956-9390-04-3
- Implementación de una metodología de aseguramiento de la calidad en la gestión de requerimientos de software para la Universidad Técnica Particular de Loja. TICAL 2015. Isbn: 978-956-9390-05-0
- Implementación de Ventanillas Electrónicas para la Emisión de Certificados Académicos en la Universidad Técnica Particular de Loja, TICAL 2016. Isbn: 978-956-9390-05-0
- Desarrollo del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, para la Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador. TICAL 2018
- Relational Marketing applied to higher education institutions in the field of Digital Society: Approach from a strategic perspective] [Marketing relacional aplicado a las instituciones de educación superior en el ámbito de la Sociedad Digital: enfoque desde una perspectiva estratégica] Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2021
- La Transformación Digital y su Incidencia en el e-Commerce en Ecuador Memorias de la Conferencia Iberoamericana de Complejidad, Informática y Cibernética, 2022.
- Data management and visualization architecture to measure the competitiveness and digitization of SMEs and startups, IEEE ANDESCON, 2022
- Relationship Marketing on Higher Education Institutions (HEI) in times of pandemic (Covid19). International Conference on Marketing and Technologies. 2022
- Effects of Relational Marketing and Social Networks on the Satisfaction on the University Students. Journal of Technology Management and Innovation. 2023
- Brecha de género y tecnología: perspectivas futuras. Artículo de opinión

Capítulos de Libro:

- Quinta Conferencia de Directores de Tecnología de Información, TICAL 2015. RedClara
- Gestión de TICs para la Investigación y la Colaboración. TICAL 2016. RedClara
- Marketing and Smart Technologies. 2023. Springer

5. CAPACITACIONES Y PARTICIPACIONES RELEVANTES

- PMI Foundation Introduction PMBook, Marwep , Ecuador 2010
- ITIL, New Horizons Computer Learning Center, Ecuador, 2011
- Planeación Estratégica de Tecnología informática, eServ, Ecuador, 2011
- Encuentro Latinoamericano de Educación Superior a distancia de AIESAD, Ecuador, 2011
- La Educación A distancia Hoy. Desafíos Didácticos y Tecnológicos, UTPL, Ecuador, 2011
- Especialidad en Dirección de Personas y Liderazgo, Universidad Autónoma de Barcelona, España, 2013
- Programa Master Internacional en Liderazgo, EADA, España, 2016
- VII Encuentro Regional RECLA 2017
- Gestión y Liderazgo Universitario, Universidad de Nuevo León, México, 2017
- Liderazgo para Gestión del Cambio, Miriada, 2017
- Gestión y Liderazgo Universitario, Brasil, IGLU, 2017-2018
- Entrenamiento de emprendimiento para educadores, Babson College, 2018
- Semana Internacional de Desarrollo Directivos "Tecnologías Disruptivas y Nuevos negocios" EOI, España, 2019
- VI CONGRESO CREAD ANDES Y VI CONGRESO VIRTUAL EDUCAECUADOR, 2019
- Conferencia TICAL 2018 y 2do Encuentro Latinoamericano e-Ciencia. Colombia, 2019
- Curso Internacional en Cultura de la Investigación on-line. Modalidad Ingeniería y Empresa, UNIR, 2020
- Habilidades Gerenciales desde el Humanismo de Cristo, UTPL, 2020
- Aprendizaje Cooperativo y otras estrategias para la participación del alumno en contextos diversos con TIC (presencial, online y bimodal), UTPL 2021
- CISTI'2021 - 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies. España, 2021
- Programa de Gestión de Innovación, DINAMIX ECUADOR, 2021
- "AGILE EN LAS ESCUELAS DE NEGOCIOS: MITOS Y REALIDADES, REALIDADES", CLADEA, 2021
- El Hub de la innovación en el MBA de la UTPL. EAFIT, Colombia, 2021
- Programa para formación de directivos universitarios. Francia, Columbus.2021
- Taller de Construcción de Políticas Públicas hacia una Loja Sostenibles 2030, Cátedra Unesco 2022.
- Semana Internacional en Innovación y Emprendimiento, EAFIT, Colombia 2022
- Programa Alta Dirección en Educación Superior. Miami Herbert School, USA. 2022

- Liderazgo, innovación y transformación organizacional. Fundación HORREUM - UTPL, 2022
- Congreso Internacional CLADEA, Ecuador, 2022

7. FORTALEZAS

- Integridad y honestidad
- Liderazgo motivador e inspirador
- Gestión enfocada en las personas y en el trabajo en equipo
- Pragmática y destreza en resolución de problemas
- Visión estratégica hacia objetivos y resultados de negocio
- Garantizar la ejecución de planes y proyectos con resultados positivos.

6. IDIOMAS

Inglés nivel B1

