

ESPECIALISTAS EN  
SERVICIO AL CLIENTE

*Paola Ossa*

#SOYSERVICIOALCLIENTE



# SOBRE MI

PAOLA OSSA

CUSTOMER SERVICE TRAINER

Ecuatoriana, profesional que ha dedicado su vida laboral al conocimiento profundo del Servicio al Cliente. Mi capacitación continua en el área y experiencia laboral de más de 25 años, me dan una clara visión de la importancia que tiene para las personas y organizaciones la dinámica de Servicio al Cliente.

Cuento con varias certificaciones en el ámbito, las que obtuve a lo largo de mi carrera, tales como: Certificada Internacional en Customer Service Leader and Trainer, otorgados por Service Quality Institute, Profesional en diseño y administración de la experiencia del ("Master Customer Experience Design) ICSA. Maneja mi agencia: Paola Ossa #SoyServicioalCliente, incidiendo cada día a través capacitaciones, consultorías, asesorías empresariales y el acompañamiento continuo a empresas con enfoque en el cliente.

El Servicio al Cliente es un asunto a mejorar en el entorno empresarial. Mi probada eficiencia se ha convertido en el valor agregado indispensable en la planificación para el crecimiento de las organizaciones. Con esta premisa, publique mi primer libro especializado en servicio al cliente como un pequeño manual al servicio de los actores involucrados dentro de esta área, inspirada en buscar resultados de cambios en la calidad.



# SOBRE MI

PAOLA OSSA  
CUSTOMER SERVICE TRAINER



## CERTIFICACIONES. -

- Servicio al Cliente (CCSL: Certified Customer Service Leader)
- Formación de Facilitadores SECAP
- Diseño de Experiencias de Servicio al Cliente (Universidad Austral)
- Servicio al Cliente (CCST: Certified Customer Service Trainer)
- Asesoría de Imagen Personal y Corporativa. Latinfashion
- Customer Experience Design. Universidad de ICSA.
- Miembro oficial de ICSA (International Customer Service Association Latinoamérica) Directora para Ecuador.
- Miembro de Mujeres por Ecuador.
- Asesora en colaboración de Proyectos de W2W.
- Miembro de AICI Asociación Internacional de Asesoras de Imagen.
- Autora del Libro "Descubriendo paso a paso la excelencia del Servicio al Cliente"
- Diplomado en Gobernanza Estratégica, Participación Ciudadana y Gestión Política. UDLA
- Embajadora del Consejo Violeta, de Cámara de Comercio de Quito.

