



L. Carolina Torres Intriago

Talento Humano

Fono: 0997044295 – 042938754

Mail: carolina_ti@hotmail.com

Estado Civil: Soltera

Lugar / Fecha de Nacimiento:

Guayaquil, 30 de Octubre de 1987

Ciudad residencia: Guayaquil



IDIOMAS

- INGLÉS: LEVEL B1
(Examen MET del CEN; 2021)



LOGROS PROFESIONALES / ACADÉMICOS

- Implementación de indicador de ENPS (Satisfacción de colaboradores), programa de reconocimiento y Employee Journey Map. Netlife S.A.
- Implementación de procedimientos de Reclutamiento, Capacitación y Desarrollo Organizacional; junto con sus indicadores. Quantumbit S.A.
- Implementación de Assessment Center en procesos de selección con participación de candidatos internos y externos. Consorcio Puerto Limpio
- Segunda Mejor graduada de la carrera de Administración de Empresas Cuadragésima novena promoción.
Título: Ing. Comercial - UCSC



PERFIL PROFESIONAL

Responsable, con capacidad de entendimiento rápido, y proactiva lo que me lleva a orientarme a resultados.

Con más de 10 años en el área de Talento Humano, especialmente en las sub-áreas de Reclutamiento, selección, contratación, Capacitación y Desarrollo Organizacional y Clima y Cultura, en empresas de servicios, tecnológicas y comerciales.

Fiel creyente de que es esencial mantener un buen ambiente laboral para lograr el equilibrio entre los objetivos de la organización y de los colaboradores.



EDUCACIÓN

- Magister en Gestión de Talento Humano 2021 - 2022
Universidad ECOTEC
- Ingeniera Comercial 2005 - 2010
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
✓ Segunda Mejor graduada. Cuadragésima novena promoción.
 - ❖ Diplomas de oro y plata y beca estudiantil por méritos académicos (del 1 al 8 semestre)
 - ❖ Reconocimiento al Talento Educativo.



EXPERIENCIA

- AKROS CORP (OCT 2022 – ACTUALIDAD)
COORDINADORA DE TTHH
 - Responsable de subsistemas de TTHH de la plaza Costa y Austro y del equipo de Selección a nivel nacional.
 - Ejecución de planes de acción de los programas de Cultura, Clima y Cambio Organizacional
 - Implementación Política de reconocimiento.
 - Apoyo en proyecto de eficiencia organizacional: Presupuestos de personal y valoración de cargos.
- NETLIFE (FEB 2022 – SEP 2022)
ANALISTA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
 - Implementación y manejo de indicador: Enps y escenarios de cultura.
 - Manejo de Evaluaciones de Desempeño.
 - Ejecución de planes de acción de los programas de Cultura, Clima y Cambio Organizacional:
 - Implementación y manejo de programa de reconocimiento.
 - Implementación y manejo de employee journey map (etapas e identificación de puntos de dolor)
 - Implementación de proyecto piloto Día sin reuniones
 - Control de presupuesto del área de DO: Cultura y Desarrollo.
- QUANTUMBIT S.A. (SEPT 2020 – ENE 2022)
COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS
 - Implementación de procedimientos de subsistemas de RRHH: Reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo Organizacional (evaluación de personal).
 - Reclutamiento, Selección y Contratación (Sut).
 - Elaboración y manejo de: Evaluaciones de desempeño; Inducción de personal; Planes de carrera.



CAPACITACIONES

- **CODEIS & BID**
Mentora metodología: World Change Makers
NOV 2022 – MAY 2023
- **Setec & Ministerio del Trabajo**
Formación de Formadores/as
Válido: Desde JUL/2022 hasta JUL/2027
- **Embajada de USA & Team Matilde**
Programa de Liderazgo Equitativo
AGO – SEPT 2021
- **USFQ – Club De Innovación**
Estrategias avanzadas de empatizado de Design Thinking
NOV 2021
- **CARLOS ROSSI**
Liderazgo de Alta productividad
AGO 2021
- **FIDAL - Centro de Formación para el Futuro**
Programa de Liderazgo
Escuela de Liderazgo 2020
JUN - NOV 2020
- **ESMADI (Escuela de Marketing Digital)**
I Congreso de Marca Personal – Branding Summit
NOV 2019
- **Alfredo Pareja y Asociados**
Certificación Internacional en Gestión de RRHH por competencias
AGO – SEPT 2018
- **KUDERT**
Consultor certificado en metodología Kudert (Desarrollo y Selección)
JUN 2018



OTRAS ACTIVIDADES

- **Servicios Prestados**
Feb 2016 - Actualidad
 - Capacitaciones en empleabilidad, competencias conductuales, servicios de reclutamiento.
- **Voluntariado**
Actualidad
 - Organización Girls In Tech Ecuador
- **Programa Radial Vino para Inspirar**
En radio i99 (98.9 FM)
Feb 2021 - Ene 2022
 - Colaboración en temas de empleabilidad y desarrollo profesional.
- **Dialoguemos EC**
Feb 2017 - Dic 2021
<http://dialoguemos.ec>
 - Colaboración en redacción de artículos de temática de RRHH

- Implementación de indicadores de tiempo de selección, rotación, cumplimiento y eficacia de capacitación.
- Revisión de nómina del personal (40 personas).

- **OCONOR CONSULTORA (MAR 2019 – MAR 2020)**
CONSULTORA SENIOR: SELECCIÓN Y DESARROLLO

- Reclutamiento y selección de personal de cargos medios y altos como especialistas, jefaturas y Gerencias.
- Manejo de descriptivos de cargos (perfil y funciones).
- Impartición de capacitaciones Outplacement: Empleabilidad, marca personal, liderazgo, entre otras.

- **CONSORCIO PUERTO LIMPIO (SEPT 2017 – MAR 2019)**
RESPONSABLE DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN (SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN)

- Manejo de indicador de Eficacia de Selección y de Rotación de empleados.
- Reclutamiento y selección de Personal: Cargos operativos, especialistas, mandos medios, y jefaturas.
- Manejo de Assessment Center.
- Contratación e inducción de Personal.
- Manejo de página del IESS y SUT.
- Manejo de entrevistas de salida e informe a Gerencia.

*A cargo de 4 personas.

- **MAINT S.A. (DIC 2014 – FEB 2017)**
ANALISTA DE RRHH

Responsabilidades:

- Reclutamiento y selección de Personal (manejo SAITE)
- Manejo de perfiles y manuales de cargo.
- Elaboración y manejo de DNC
- Implementación y manejo de Indicador de Eficacia de Capacitación e Impacto de Capacitación.
- Manejo de Índice de Rotación de empleados.
- Contratación e inducción de Personal.
- Manejo de evaluaciones de desempeño.
- Cálculo de liquidaciones de personal

*Auditor interno ISO 9001:2008.

- **QUANTUMBIT S.A. (SEPT 2020 – ENE 2022)**
COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS

- Implementación de procedimientos de subsistemas de RRHH: Reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo Organizacional (evaluación de personal).
- Reclutamiento, Selección y Contratación (Sut).
- Elaboración y manejo de: Evaluaciones de desempeño; Inducción de personal; Planes de carrera.
- Implementación de indicadores de tiempo de selección, rotación, cumplimiento y eficacia de capacitación.
- Revisión de nómina del personal (40 personas).

- **SENESCYT (QUITO) (ENE – JUN 2013)**
ANALISTA DE PROYECTOS - ÁREA DE PREGRADO

- Manejo del proyecto de Jubilaciones de docentes y administrativos de las IES, año 2013.
- Manejo de plataforma de carreras y programas del CES.
- Manejo del Sistema de Gestión Documental (QUIPUX).
- Generación de respuesta de consultas ciudadanas, IES, SNIESE y SNNA.

*Contrato temporal.