




DORIS GONZÁLEZ VILLARREAL

Administradora de Empresas Hoteleras

 (593) 0984587628

 ventas@demagestoreshoteleros.com

 Shyris y Suecia Quito-Ecuador

PERFIL

Administradora de Hoteles y Restaurantes con 25 años de experiencia, especializada en mejorar la experiencia del cliente y los procesos administrativos para impulsar la rentabilidad. Habilidad para liderar equipos y colaborar eficazmente en el éxito de proyectos.

EDUCACIÓN

Ingeniera en Administración Hotelera

UTE- Ecuador

Máster en Administración de Empresas

UEES - Ecuador

Máster en Turismo Sostenible y TICS

UOC-España

HABILIDADES

- Procesos operativos
- Servicio al cliente
- Costos
- Negociación y ventas
- Humanismo

EXPERIENCIA

2020- 2024

DEMA GESTORES HOTELEROS

Cofundadora de Empresa DEMA, encargada de la planificación, organización, dirección y seguimiento de cumplimiento de metas financieras y operativas de la misma.

Prestación de servicios de logística de alojamiento para corporativos, consultoría de hoteles/restaurantes, capacitaciones y venta de insumos hoteleros.

2014 - 2024

UDLA

Docente tiempo completo de materias administrativas para emprendimientos gastronómicos. Experiencia en creación de mallas curriculares, maestrías y proyectos de vinculación.

Participación en la coordinación de comités de éxito estudiantil y planificación operativa anual.

1999 - 2014

OTROS

He trabajado en varias empresas como agencias de viajes, hoteles y restaurantes; esto me ha permitido acumular experiencia en estas ramas y conocer la importancia del servicio al cliente y del análisis financiero.

CURSOS EN EL EXTRANJERO

- HABILIDADES GERENCIALES - INCAE- COSTA RICA
- SERVICIO AL CLIENTE- MARRIOTT- EEUU
- PROCESOS CULINARIOS- ARGENTINA