

JEANETTE CRUZ RUANO

Cel.: (593)999208575 y (593)2270854

Mail: jeanettecruzr@hotmail.com

OBJETIVO PROFESIONAL

Aportar con mis conocimientos en función de la experiencia adquirida a lo largo de los años y el constante aprendizaje, sumar esfuerzos para ser parte de la trascendencia de las personas y de las organizaciones, permitiendo con mi contribución permanente llevar a las empresas a alcanzar resultados extraordinariamente desafiantes y de alto impacto en el tiempo, siendo socialmente responsable con sus accionistas, sus empleados y la sociedad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FUNDIRECICLAR S.A.

Gerente General – Abril 2021 hasta Noviembre 2022

- La empresa con pérdidas del 2018, 2019 y 2020 con el reto de revertir la tendencia. Resultados positivos en el 2021 y con expectativa de un excelente 2022. Re organización de la empresa desde el organigrama y funciones hasta metodología de trabajo. Implementación de Planificación estratégica en la empresa. Planificación de la producción, planificación de compras, un plan financiero de recuperación y re organización de ventas y del trabajo en general.

Asesoría empresarial

2012 hasta el presente

- Co- Founder de “Innova Negotium” – Empresa dedicada a la asesoría de empresas. Temas como Planeación Estratégica, Gobierno Corporativo, Gestión Financiera, Desarrollo de Talento Humano, Re organización gerencial, Control Interno, Procesos Industriales, entre otros temas. Empresas tales como Farcomed S.A., Unilimpio S.A., La Roca S.A., Oxitane Globe,

Puntogama S.A., Kruger Corp., Minerva S.A., Perseo S.A., Meneses Constructores, Hotel Finlandia, Café Minerva Cia. Ltda. Colegio Charles Darwin, Totaltek, entre otras en Ecuador. Fuera del país en La Bonita – Panamá, Picados de San Juan – Medellín, Peludos – República del Salvador, AM Agroindustria – Rep. Dominicana, GDB International – USA, NanasAmas – Perú, entre otras.

- E-ICONEX International – Country Manager – Coach Supervisor, Escuela de Coaching. Coach Senior en el programa COC de formación de coaches ontológicos en el Ecuador.
- Coaching Ejecutivo, Personal, familiar y empresarial. Desarrollo de ejecutivos y accionistas.
- Voluntariado en Coaching (Coachig sin Fronteras) a varias instituciones como en el Colegio Angel de la Guarda, la Parroquia de Iñaquito – Programa Caritas, La Fundación Faces, Casa de Colores, y a la CNT del Ecuador a familiares del grupo de discapacitados de la institución entre otras.
- Trainer del programa internacional “Vital Voices” (Washington, DC) como entrenadora en finanzas y mentoría de negocios para mujeres emprendedoras, programa en Latino América y el Caribe. Coaching y mentoría de negocios de emprendimiento, programa VVGROW.
- Participación en varios directorios: Pinturas Condor como secretaria del directorio y después como miembro del directorio, Seguros Equinoccial, Perseo S. A., Minerva S.A., Unilimpio S.A., Hotel Finlandia, Sidesoft Cia. Ltda.
- Miembro de Red Mujer Emprendedora. Desarrollo de emprendedoras en el Ecuador

Unilimpio S.A. e Industrias OZZ.

- *Sub-Gerente General de las dos empresas Junio 2018 a Septiembre 2019*
- Unificación de las dos empresas en una sola. Re-organización de las empresas enfocados a lograr procesos óptimos direccionados hacia la satisfacción de sus clientes. A cargo de la Planeación estratégica. Enfoque en el cambio hacia una empresa unificada.

Hogar 2000 y Muepramodul S.A.

*Gerente General de las dos empresas
2011 a 2012*

- Re-organización de las empresas enfocados a lograr procesos óptimos direccionados hacia la satisfacción de sus clientes. Enfoque hacia lograr resultados financieros y control de la empresa hasta llevarla a resultados positivos de las empresas y reposicionamiento de marca en el mercado.

Pinturas Cóndor S.A.
1989 a 2010

*Gerente General de American Colors
2009 a 2010*

Responsable de la operación general en la ciudad de Panamá. Impulsadora de la gestión de cambio mediante políticas, procedimientos, estrategias financieras, de mercado y comerciales para profesionalizar y desarrollar a esta organización y lograr un crecimiento sostenido con niveles de rentabilidad atractivos para sus accionistas. Representante de los accionistas ecuatorianos. La empresa debió venderse por la negociación de venta de Pinturas Cóndor en Ecuador.

*Gerente General de Pinturas Cóndor S.A.
2006 a 2010*

- Se orienta la cultura de Coaching y Mentoring para el primer y segundo nivel de la organización. Apoyando el trabajo en equipo a nivel gerencial.
- Se trabaja en el programa de Responsabilidad Social más importante de los últimos tiempos para la organización.
- Se inicia la implementación del cambio de modelo de venta tradicional por un modelo que se encarga de optimizar los procesos logísticos y de operación mediante la contratación de una operadora logística.
- Se construye y se diseñan las nuevas oficinas considerando condiciones ergonómicas para el personal administrativo.
- Se logra colocar la emisión de obligaciones más grande que ha sacado Pinturas Cóndor, con venta total en el mercado bursátil.
- Manejo y dirección de la planeación estratégica y su implementación, así como responsable de los diferentes modelos de gestión, participación de mercado, y resultados económicos de la empresa.

- Administración del Directorio de las empresas, compuesto por accionistas y directores externos, Secretaria del directorio. Apoyo en la implementación de Gobierno Corporativo.
- Se obtuvieron las mejores utilidades de los últimos 10 años de la organización.
- Se alcanzó el Premio internacional a la Calidad siendo Pinturas Cóndor la única empresa ganadora a nivel nacional.
- Re-construcción y reposicionamiento de la Línea automotriz, re-lanzamiento de marca, construcción de nueva imagen con resultados de incremento de ventas al doble en dos años.
- Implementación de Misión de la empresa “Servir al cliente”. Plan e implementación en la cultura organizacional.
- Re lanzamiento de campaña “Pintar el Cielo” en medios masivos.
- Se inició la implementación del programa ergonómico en Planta Industrial
- Se implementa una cultura de atracción, desarrollo y cuidado del Talento Humano a través de aplicar las mejores prácticas en gestión de Desarrollo Humano.
- Desarrollo e implementación del modelo de clima GREAT PLACE TO WORK en su primer año llegando a la posición 6 en el país.
- Implementación del primer programa de Control basado en la medición de riesgos organizacionales.

*Gerente Financiera de Pinturas Cóndor S.A.
1996 a 2006*

- Liderazgo y administración los recursos financieros de las empresas.
- Dirección de las diferentes áreas de servicio a la organización: Tecnología de la Información, Cartera, Contabilidad y Presupuestos, Costos, Desarrollo Humano, Soporte Administrativo de Almacenes y ventas.
- Gestión las relaciones con Instituciones Financieras del país y de fuera.
- Negociación de líneas de crédito.
- Busca de fondos locales e internacionales para los grandes proyectos.
- Dirección de varias Emisiones de Obligaciones, promocionando a la organización como la empresa que más emisiones había realizado.
- Control del manejo del Capital de Trabajo de las empresas.
- Parte del Equipo y responsable del ejercicio de planeación estratégica anual.
- Implementación del ERP para las varias empresas, como otras herramientas tecnológicas de última generación.

- Gestión de los programas de seguros de las empresas.
- Liderazgo de la relación con auditorías externas. Control interno.
- Manejo del programa de control interno y externo basado en riesgos internos y del negocio pro aseguramiento de los resultados del negocio
- Liderazgo en la Implementación de políticas de impuestos, dividendos, Costos y presupuestos.
- Aseguramiento de la rentabilidad basado en el manejo de costos estandar, Compras y eficiencia de la producción.

Sub-Gerente Financiera

1992 a 1996

Tesorerera

1990 a 1992

Asistente Financiera

1989 a 1990

- Coordinación de la gestión financiera en las varias empresas del grupo.
- Análisis de resultados, presupuestos y responsable de la información financiera frente a accionistas y entidades externas.
- Entrega de presupuestos y control. Responsable de las auditorías internas a centros de distribución, almacenes y bodegas de las empresas.
- Responsable del proyecto de cambio de sistemas de tecnología de información a ERP en dos ocasiones, la primera como responsable del área financiera y luego como responsable de los proyectos de cambio.

Química Borden Ecuatoriana S.A.

Tesorerera y Analista Financiero

1988 a 1989

Analista Financiera

Responsable del Flujo de Caja, Inversiones de Capital, financieras y Cuentas por pagar. Encargada del Departamento financiero, del manejo de programas de seguros de empresas y de la exposición financiera en moneda extranjera.

EDUCACION FORMAL

- Master of Business Administration degree – Economía
Saginaw Valley State University, Michigan, USA
Diciembre 1985
- Bachelor of Business Administration degree - Finanzas
Saginaw Valley State University, Michigan, USA
Agosto 1984
- Tecnico Superior en Administración de Empresas
American Junior College, Quito,
Diciembre 1981

CURSOS Y SEMINARIOS

- Coaching Avanzado “Cuerpo y Movimiento” New Field Chile - 2014.
- Controller basados en riesgos del negocio – Deloitte - 2014
- Certificación en Coaching Ontológico Empresarial. Distinción de Honor
Dic 2012
- Marketing Program – Kellogg Management School – Northwestern
University - 2008
- CEO’s Management Program – Kellogg Management School – Northwestern
University Chicago - 2007
- Inteligencia Emocional - 2006
- Coaching – The Edge – 2006
- Cultura de Servicio al Cliente – Rehumana - 2006
- Six Sigma – Qualitiplus – green belt – 2005
- Motivación al Servicio – M. Levoyer - 2004
- Trabajo en Equipo, Empowerment, y Solución de Conflictos - 2003
- Inversiones, Adquisiciones y Alianzas Estratégicas – Incae – 2000
- Diplomado en Legislación Tributaria – Universidad Andina - 1999
- Gerencia Financiera – Cifra – 1998
- Valoración de Empresas - Incae- Septiembre 1998
- Derivados Financieros – Incae - 1995

COMPETENCIAS DESARROLLADAS

- Liderazgo
- Visión Estratégica
- Trabajo en equipo
- Coaching y mentoring
- Orientación al mercado y servicio
- Responsabilidad social
- Orientación a las personas
- Orientación a resultados
- Procesos industriales y logísticos

IDIOMAS

Inglés → bilingüe

REFERENCIAS

- Ing. Miguel Seelig (ex accionista de Pinturas Cóndor) cel. 593-999697997
- Econ. Patricio Johnson (ex accionista de Pinturas Cóndor) cel. 593-998500000.