



CAROLINA LUNA GUERRA

GESTIÓN DEL TALENTO Y CULTURA

PERFIL PROFESIONAL

Psicóloga innovadora, creativa y estratégica, orientada a trabajar desde la Gestión del Talento, experiencia en potenciar el desarrollo en equipo e individual. Quince años de experiencia en múltiples giros de negocio en empresas nacionales y multinacionales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL - MADRID

Maestría en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo DRHO 45

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DE MONTERREY - QUITO

Diplomado en Gerencia Estratégica en Recursos Humanos

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR - QUITO

Psicóloga Industrial

EXPERIENCIA LABORAL

CEO - Human Talent

COACHING-NEXT STEP

Abril 2019 – Actualidad

Empresa consultora de talento, clima y cultura laboral.

Creación de la estrategia para empresas en la optimización de talento.

Enfoque en el estudio, creación e implementación de clima y cultura laboral.

Coaching directivo en liderazgo.

Asesoría en proyectos organizacionales que afectan el bienestar empresarial y laboral.

Directora de Línea de Talento

OCCUPATALENT - OCCUPAMED

Febrero 2018 – Enero 2020

Empresa dedicada a la salud ocupacional en la rama corporativa.

Consultoría y asesoramiento en todo lo relacionado a estrategia corporativa desde la visión del talento humano. Dirección de proyectos requeridos con la empresa con impacto en la gente, comunicación interna y negocio. Medición de Clima Laboral y planeación de acciones. Coaching Empresarial.


CONTACTO


 Quito, De los Guayacanes 58-77

+593 3281 664



+593 984 128 012

 carolinalunaguerra@gmail.com

 @carolinalunaguerra

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Liderazgo

Trabajo en Equipo

Orientación a Resultados

Visión estratégica

Adaptabilidad

Conciencia Organizacional

ENTRENAMIENTOS

Certificación de Coaching profesional
I-JOY Escuela de Coaching validada por ICF

Inglés avanzado
Fulbright Comission

China Lifestyle
ESIC BUSINESS SCHOOL

Liderazgo y Dirección de personas
TBL The Bottom Line

Bureau Veritas
Auditores Internos Expertos

LOGROS

Directivos con 30% de mejora en management y liderazgo.

Implementar temas de economía violeta, diversidad e inclusión en clientes.

Nivel de satisfacción del 60% al 78% con los clientes en general.

Reducción de índices de rotación en BMI del 7% al 1%.

Creación de escuelas de formación con reducción de tiempos en los procesos de selección..

Implementación de la Universidad Corporativa.

Jefe de Recursos Humanos
BMI DEL ECUADOR COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
Enero 2016 – Marzo 2019
Empresa dedicada a la venta de seguros de vida.

Responsable de la implementación de programas estratégicos, supervisión en la atracción del talento, contratación, inducción; realización de los indicadores de permanencia, rotación y programas de desarrollo, gestión del desarrollo de las jefaturas por medio del Programa de Coaching para Ejecutivos.

HR Business Partner
PETROAMAZONAS EP
Abril 2013 – Noviembre 2014
Administración desde Talento Humano de más de 500 clientes internos.

Gestión de los subsistemas con un equipo de Analistas en Talento Humano. Implementación de un estudio de clima laboral anual con los planes de acción, diagnóstico de Necesidades de Capacitación y Entrenamiento, proyecto anual de desvinculación de personal.

Gerente de Recursos Humanos
HILONG OIL SERVICE & ENGINEERING CIA LTDA
Noviembre 2010 – Abril 2013
Empresa de servicios petroleros de perforación y acondicionamiento.

Creación estratégica del departamento de Recursos Humanos, fijación de políticas y normas alineadas a la estrategia corporativa. Selección por competencias, evaluación de desempeño 180 grados, Clima Laboral, Política Salarial. Coordinación con la parte legal laboral, manejo con el cliente directo.

Coordinador de Recursos Humanos en CONDUTO ECUADOR S.A.
Diciembre 2008 – Noviembre 2010
Empresa Constructora con Proyectos Civiles para empresas del sector petrolero.

Implementación de las políticas y normativas del área de Recursos Humanos, Líder de Auditoria para Recursos Humanos, selección de personal para Quito y campo.

Consultora de Permanent Placement
ADECCO ECUADOR
March 2005 - Agosto 2007
Consultora Multinacional Líder en la Solución de Recursos Humanos