



Quito - Cumbayá | vesparza2507@gmail.com | 0939820910

Perfil Profesional

Psicóloga especializada en HR- Culture / HRBP/ HR Manager / Consultor Senior de Talento Humano con más de 10 años de experiencia en el área de talento humano, diseñando, supervisando y ejecutando los procesos de talento humano y de transformación organizacional, gestión legal-laboral. Con una visión estratégica y operativa, alinee el área de talento a los objetivos del negocio, promoviendo entornos laborales óptimos y colaborativos

Experiencia Profesional

- SIME Sistemas Médicos

Directora de Talento Humano | Quito | 2023 – 2025

Diseñar e implementar políticas y procesos alineados a la cultura organizacional y estrategia empresarial correspondiente a la gestión de talento humano

Supervisión y acompañamiento al equipo de talento humano en el cumplimiento de sus indicadores

Elaborar las estrategias de reclutamiento y selección tanto para las áreas operativas como administrativas

Supervisión del cumplimiento de las normas laborales en los procesos correspondientes al talento humano

Encargada del diseño del journey map del empleado desde su ingreso hasta su desvinculación

Manejo del proceso de inducción y capacitación de los colaboradores

Garantizar el cumplimiento de las normas de SSO según la normativa legal vigente generando un impacto positivo en el bienestar de los colaboradores

Implementar la medición de clima cultura y riesgos de acuerdo a la necesidad y planificación

Elabora planes de clima cultura y riesgos en bases a los resultados obtenidos en las encuestas

Acompañar a los líderes y gerentes en la implementación de los planes de bienestar y normativas internas para cumplimiento con sus equipos.

Levantamiento de procesos de mejora en el departamento de talento humano

Coordinadora de Talento Humano | 2016 – 2022

Ejecución de procesos administrativos del área: nómina, contratos, vacaciones, permisos, pago a prestadores profesionales

Gestión y ejecución de los procesos con los organismos de control IESS, MDT, SUPA, MSP

Elaborar descriptivos de puesto y manual de funciones

Elaborar perfiles de cargo administrativos y operativos

Elaborar evaluación del desempeño

Apoyar a los líderes de cada área en los procesos de la gestión de talento humano

Selección y contratación de personal

Ejecución del plan anual de SSO

Manejo de clientes de SSO

Asistente de Administración General | 2012 – 2016

Ejecución y apoyo a la Administración Administrativa Financiera en todos los procesos, gestión de cartera y cobranza, elaboración de pago a proveedores, elaboración de cuentas por cobrar
Apoyo en selección y contratación de personal
Manejo de caja chica

Cajera y Soporte al Cliente | 2004 – 2012

Atención al cliente

Facturación

Agendamiento de citas

Competencias Clave y Logros Profesionales

Gestión del Talento y Cultura Organizacional

Lideré la creación de un departamento de Talento Humano alineado a los objetivos estratégicos.

Implementé un modelo de cultura organizacional basado en los valores organizacionales.

Toma de Decisiones Basada en Datos

Para optimizar procesos, garantizar la equidad y aumentar la eficacia organizacional

Relaciones Interpersonales y Empatía

Gestioné desvinculaciones con enfoque empático y cumplimiento legal, sin conflictos organizacionales.

Fomenté cultura de escucha activa, mejorando la percepción del clima laboral.

Liderazgo y Desarrollo de Equipos

Lideré equipos multidisciplinarios en contextos de alta presión y cambios estructurales.

Diseñé un plan de liderazgo y desarrollo personal que mejoró el engagement

Legislación Laboral Vigente

Experta en normativa laboral ecuatoriana: contratación, horas extra, permisos, finiquitos.

Manejé inspecciones laborales sin observaciones durante toda la gestión de talento humano

Formación Académica

Maestría en Gestión del Talento Humano – UIDE

Diplomado en Administración Estratégica del Talento Humano – Tecnológico de Monterrey

Certificación en Gestión del Talento Humano Digital – IE Business School

Bachelor en Psicología con mención en RRHH – Universidad San Francisco de Quito

Conocimientos

Subsistemas de talento humano

Legislación laboral

Manejo de equipos multidisciplinarios e interdisciplinarios (sector de salud)

Inglés Intermedio (B2)

Herramientas de nómina

Office 365 / Power BI / IA aplicada a talento humano

Referencias Personales

Eduardo González 0987048180 Jefe Médico

Karla Hualpa 0939809299 Gerente de centro médico

Ana Herrera 0983504045 Líder de equipo pediatría

Referencia laborales

Jorge Gómez Tejada Jefe inmediato Presidente corporativo

Martín Ribadeneira Jefe inmediato Director de Portafolio