



✉ keykogarciag@gmail.com

☎ 0983268696

📍 Urb. Villa Geranio IV Mz. 8083 V. 12

📷 Keyko.Garcia

🐦 @KeykoGarcia

🌐 /in/keykogarcia

EDUCACIÓN

Maestría en Políticas y Gestión Pública
Registro: 1021-2025-3092828
Escuela Superior Politécnica del Litoral

Maestría en Dirección del Talento Humano
Registro: 1037-2019-2038954
Universidad Particular de Especialidades Espíritu Santo

Licenciatura en Trabajo Social
Registro: 1028-12-1177858
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Certificación de Formador
Registro: MDT-4102-CCL-255946
Fetafur Consulting

KEYKO STEFANIE GARCIA GORDILLO

Máster en Políticas y Gestión Pública
Máster en Dirección del Talento Humano

Mi experiencia profesional en los últimos 14 años me ha permitido desarrollar habilidades valiosas en la gestión de proyectos, procesos y equipos de trabajo, lo que me convierte en un profesional altamente capacitado para liderar proyectos y lograr resultados exitosos en un entorno colaborativo.

EXPERIENCIA

UE DE FUERZAS ARMADAS COLEGIO MILITAR N°2 "TNTE. HUGO ORTIZ G."

Trabajadora Social | julio 2024- marzo 2025

- Ejecutora del programa de capacitación a docentes y personal administrativo.
- Expositora académica en eventos y ferias educativas.
- Orientación en ámbitos académicos y administrativos a estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Mediación de conflictos entre el personal
- Coordinación de los servicios de Salud, Deporte y Psicología en programas a bienestar de los trabajadores.
- Responsable de procesos solicitados por las Fuerzas Armadas tales como Derechos Humano y equidad de género.

ESPOLTEL S.A.

Jefa de Operaciones | noviembre 2023- mayo 2024

- Responsable de la operatividad del Call Center compuesta por 260 personas a cargo
- Supervisión de las actividades del personal a cargo
- Planificación mensual de turnos y horarios
- Entre otras responsabilidades referente a la posición

HABILIDADES

- Coaching and Fredback
- Trabajo en Equipo
- Mediación de Conflictos
- Liderazgo

VOLUNTARIADO

Miembro de Voluntarios
Ambientales de la Dirección del
Municipio de Guayaquil

OTRAS REDES...

- Miembro en Red de Talento Humano Ecuador.
- Miembro en Women for Women Ecuador
- Miembro de la Red de Liderazgo Hub

MENTORA

Clubes estudiantiles

- Politécnicas de STEM
- Desarrollo Sostenible
- Nasa Space Apps Challenge
Guayaquil 2023

RECONOCIMIENTOS

Nominada al Women that Build
Awards Edición 2023

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Trabajadora Social | octubre 2020- octubre 2023

- Ejecutora del programa de capacitación a estudiantes, docentes y personal administrativo anual.
- Expositora académica en eventos y ferias educativas.
- Orientación en ámbitos académicos y administrativos a estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Mediación de conflictos entre estudiantes y profesores
- Coordinación de los servicios de Salud, Deporte y Psicología en programas a bienestar de los estudiantes.
- Responsable de programas: Dona Futuro, Becas y ayudas económicas, Internet, Tablets, residencias.
- Colaboración del programa de inclusión y equidad de Género.
- Asesoramiento a estudiantes de últimos años dentro del ámbito laboral y académico.
- Implementación del programa de "Bienvenida a Novatos"
- Ejecutora del Programa liderazgo y Trabajo en Equipo a representantes estudiantiles.

GRUPO ESPINOZA

Trabajadora Social | febrero 2019- marzo 2020

- Gestión de procesos administrativos, facturación, viáticos, caja chica.
- Negociación con proveedores
- Ejecución de programas de capacitación y visitas domiciliarias.
- Gestión de programas de educación en salud y familia

REFERENCIAS

Ing. Rosa Mora
Ferretería Espinoza
09 99 344 2083

Ing. Jose Bajaña
TermoGuayas Generation S.A.
0997178646

Lcda. Erica Tomalá
Fundación Hermanas de la Misericordia
0993486128

Mgtr. Diana Narvaez
ESPOL
0999115420

Ing. Liz Acosta
Espotel
0961775375

Cnrl Félix Vaquero
Colegio Militar Tnte. Hugo Ortiz
099 808 5251